

Eu Faço!

A PROPOSTA!

Plataforma que conectará possíveis clientes a prestadores de serviços de manutenção e pequenos reparos aptos a prestar seus serviços presenciais ou remotamente, de forma guiada. O cliente resolverá um problema sem precisar sair de casa (a depender da situação) e terá a ajuda de um profissional.

O QUE ELA BUSCA SOLUCIONAR?

A dificuldade que os autônomos prestadores de serviços de manutenção e pequenos reparos enfrentam em tempos como o atual causado pela Pandemia. Por se tratar de um serviço prioritariamente presencial existem poucas opções para que os profissionais tenham uma renda sem obrigatoriamente se arriscar. Juntamente com a dificuldade dos prestadores, os possíveis clientes sem experiência com o tipo de serviço, acaba por se arriscar fazendo por conta, gastam muito tempo para finalizar a tarefa ou as vezes a finaliza de forma incorreta. A EuFaço! Vem como facilitadora, ela busca auxiliar na divulgação de profissionais autônomos facilitando sua contratação e oferece também uma **opção** de serviço diferenciada para que os impactos do momento atual ou outras situações não o deixe em desvantagem.

COMO?

- Utilizando busca por localização para auxiliar na divulgação de prestadores próximos
- Propondo a classificação e Certificação entre profissionais.
- Ferramenta de VideoChamada para prestação de serviços guiados
- Permitindo que clientes tenham fácil acesso ao perfil e serviços do prestador conhecendo suas qualidades, galeria de fotos e gerando maior confiança já no primeiro contato.
- Chat para negociação de forma simples

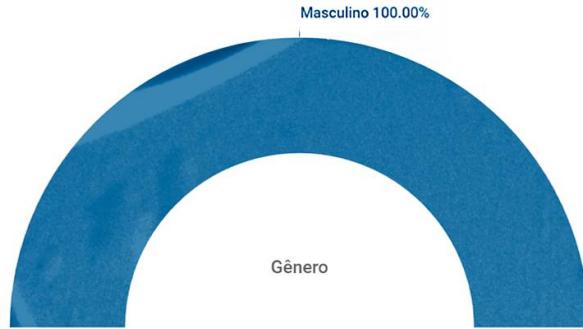
BENCHMARKING

	 EuFaço!	 StarOfService	CONCORRENTE DIRETO  fix	GetNinjas	CONCORRENTE DIRETO  Mão s à Obra
SOLICITAR SERV PELO APPLICATIVO/PLATAFORMA	APENAS PLATAFORMA SEM APP	APENAS PLATAFORMA SEM APP	PLATAFORMA E APPLICATIVO	PLATAFORMA E APPLICATIVO	PLATAFORMA E APPLICATIVO
CADASTRO	NOME, E-MAIL, TELEFONE E CEP	NOME, SOBRENOME E-MAIL E SENHA	E-MAIL E TELEFONE	NOME, E-MAIL, TELEFONE E CEP	NOME, E-MAIL, SENHA TELEFONE, ENDEREÇO
COBRANÇA	MENSALIDADE PARA RECEBER ORÇAMENTOS	COBRA POR CONTATO (MSG, LIGAÇÃO E ETC)	TAXA DE ATÉ 30% SÓ APÓS PAG DO SERVIÇO	MENSALIDADE PAGA PRA ACESSAR CONTATO	MENSALIDADE PAGA PRA ACESSAR CONTATO
PROCESSO SELETIVO (PARA OS PRESTADORES)	✗	✗	✓	✗	✗
ACESSO AOS PRESTADORES SEM SOLICITAÇÃO	✓	✗	✗	✗	✗
MEDALHA/CERTIFICAÇÃO/VALIDAÇÃO	✓	✓	✗	✓	✗
BUSCA POR LOCALIZAÇÃO	✓	✓	✓	✓	✓
LIMITE DE ORÇAMENTO	✗	✓	✗	✓	✓
SERV. ONLINE E PRESENCIAL	✓	✓	✗ APENAS PRESENCIAL	✗ APENAS PRESENCIAL	✗ APENAS PRESENCIAL
ENVIO DE MÍDIA	✓	✓	✓	✗	✓
VIDEO CHAMADA	✓	✗	✗	✗	✗
CHAT	✓	✓	✓	✓	✓
ANUNCIOS	✓	✗	✗	✗	✗
CANCELAMENTO	✓	✓	✓	✓	✓

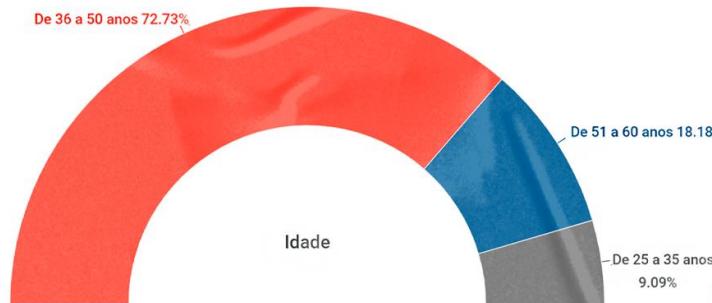
PESQUISA COM USUÁRIOS

PRESTAM SERVIÇOS!

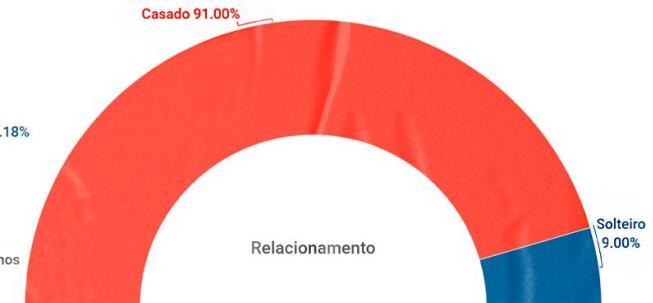
Gênero



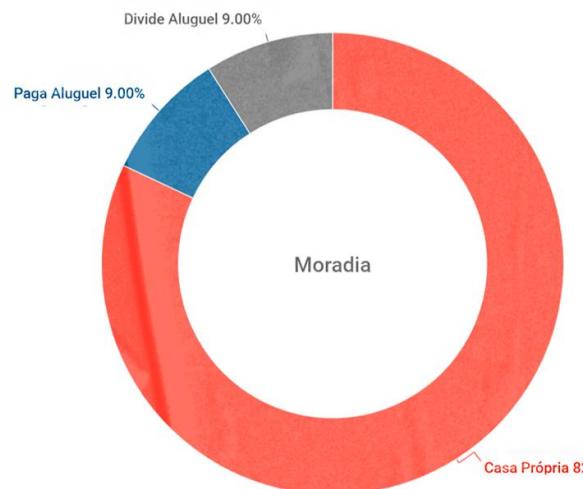
Idade



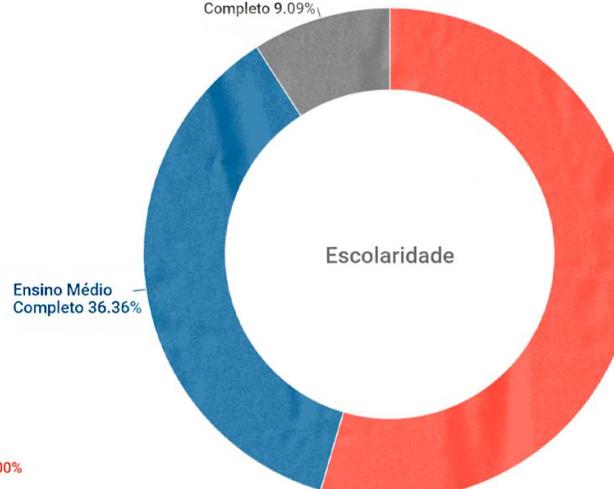
Relacionamento



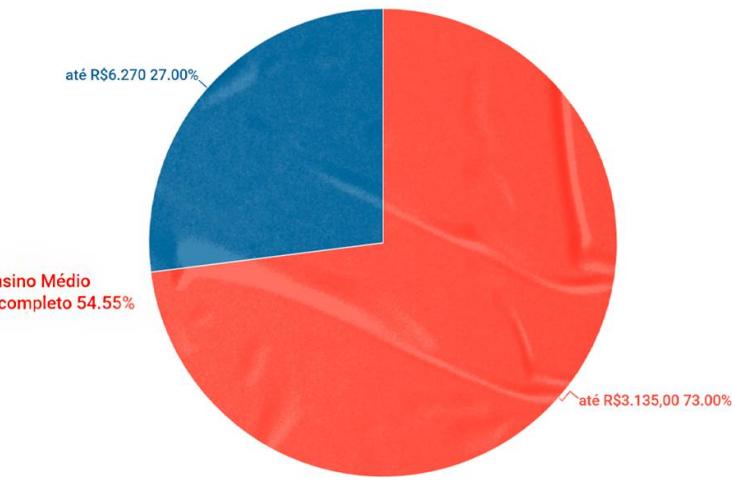
Moradia



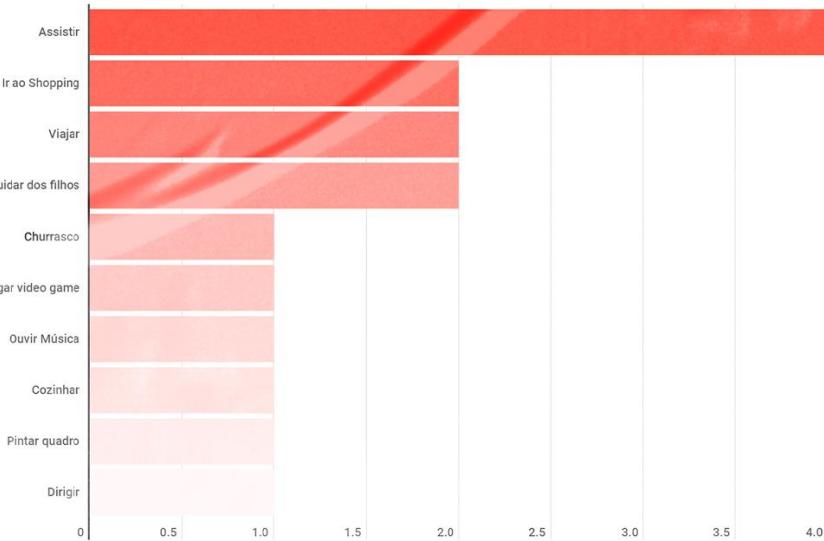
Escolaridade



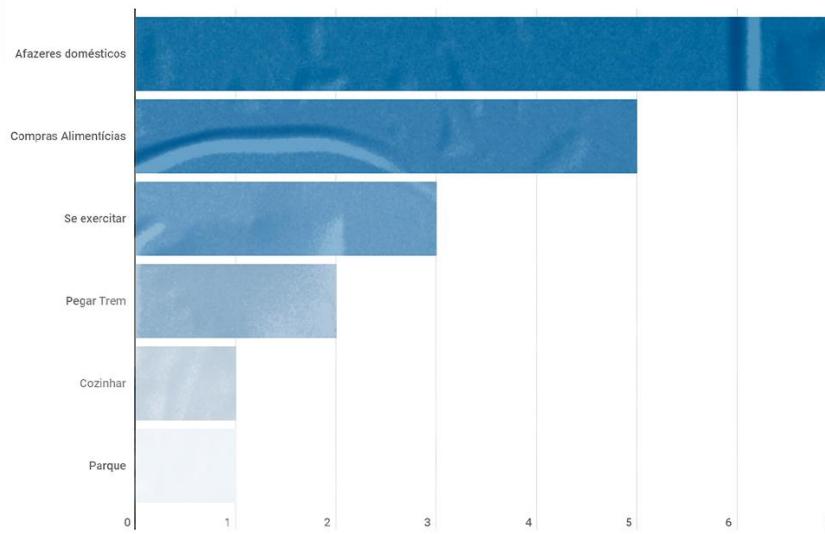
Renda



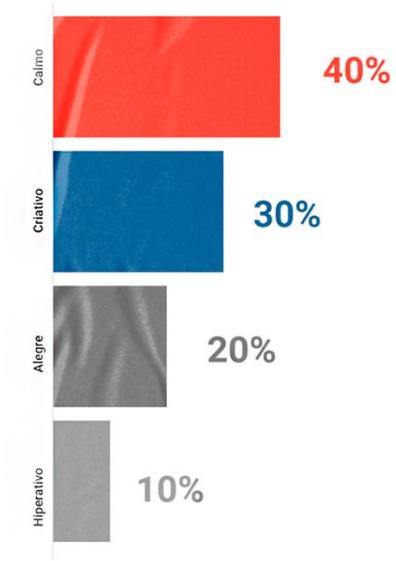
Costa de:



Não gosta de



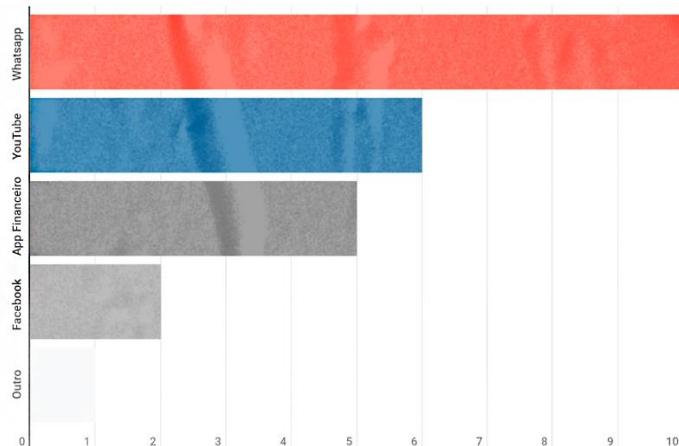
Personalidade



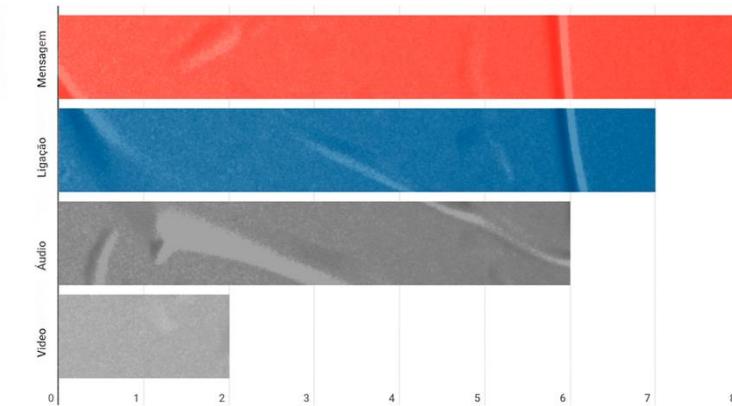
Ocupação



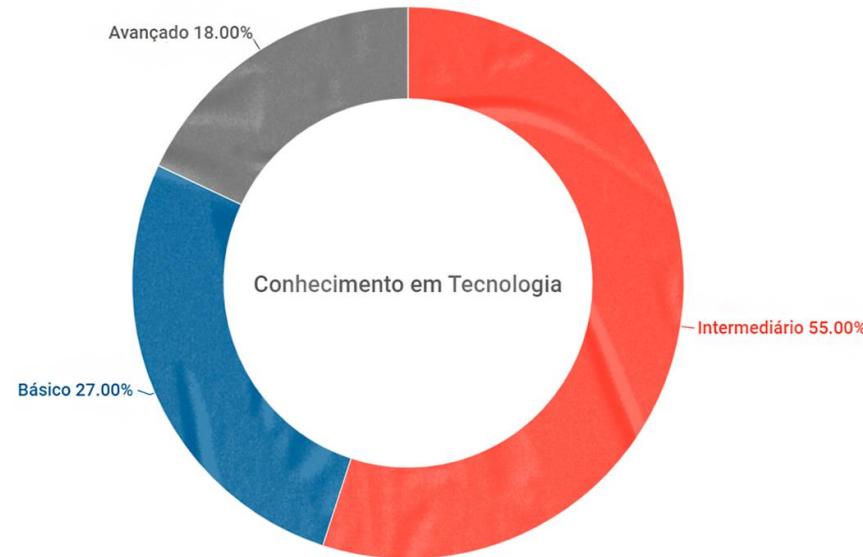
O que mais usa



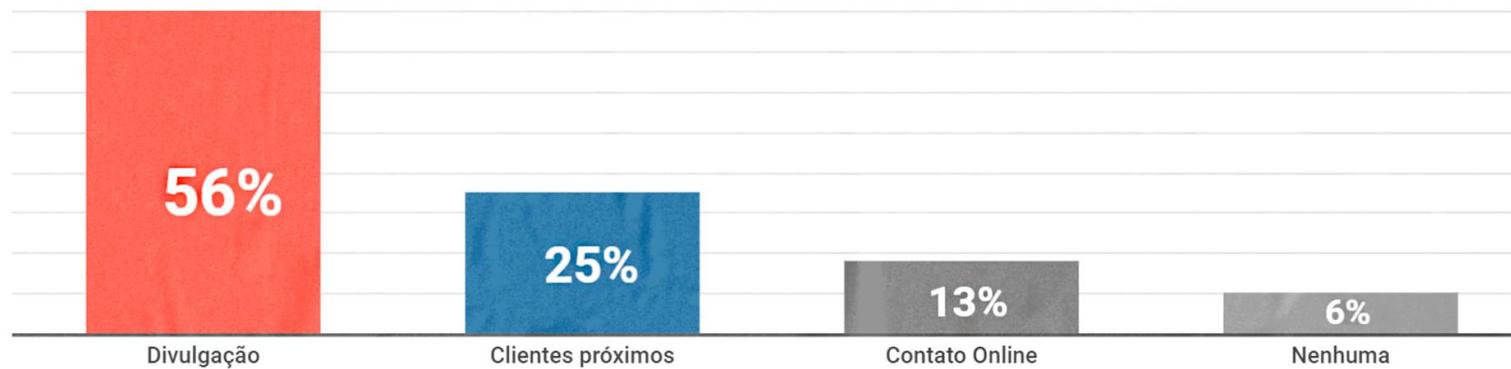
Sua comunicação



Conhecimento em Tecnologia

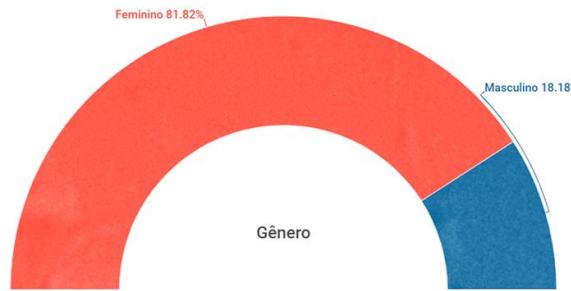


Dificuldades em prestar Serviços

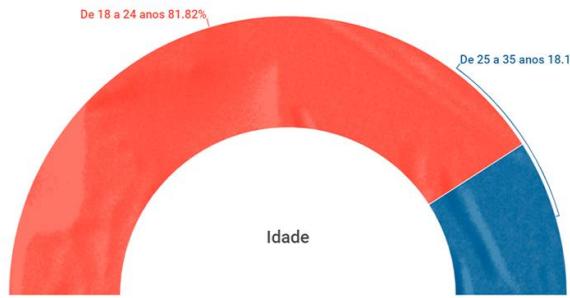


BUSCAM POR SERVIÇOS!

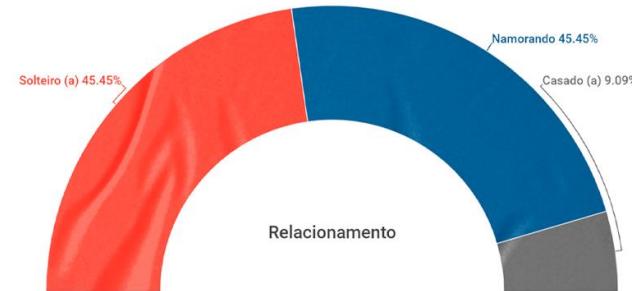
Gênero



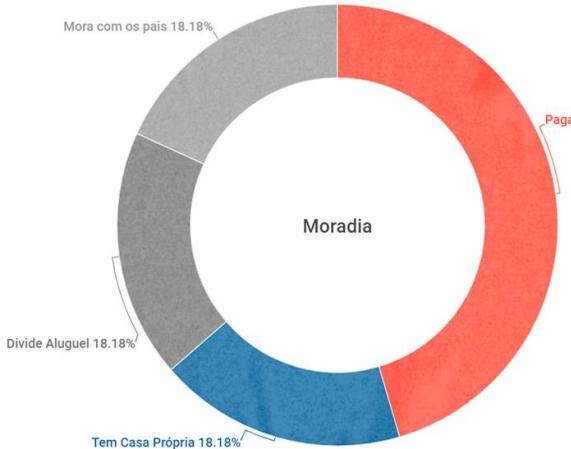
Idade



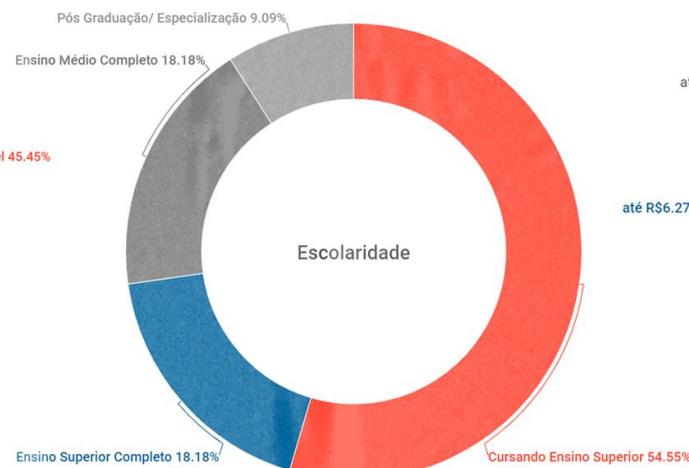
Relacionamento



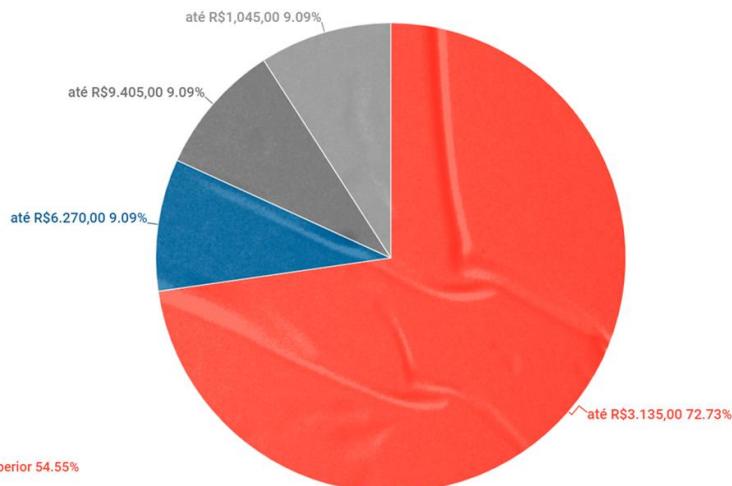
Moradia



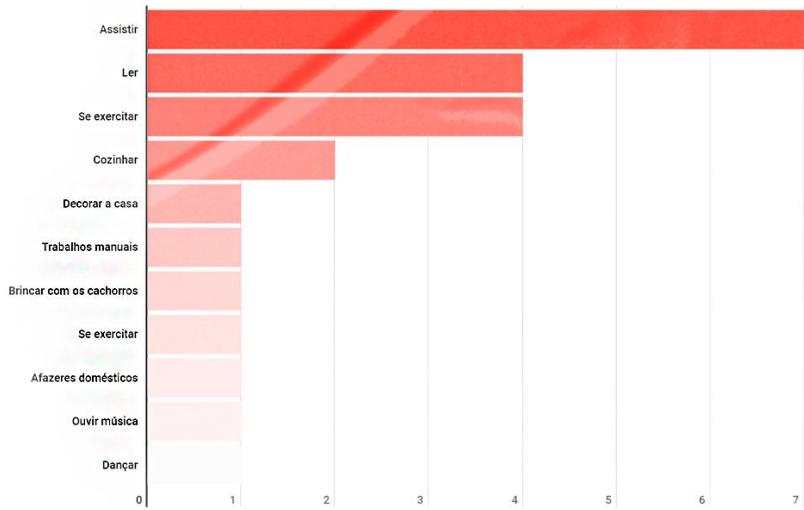
Escolaridade



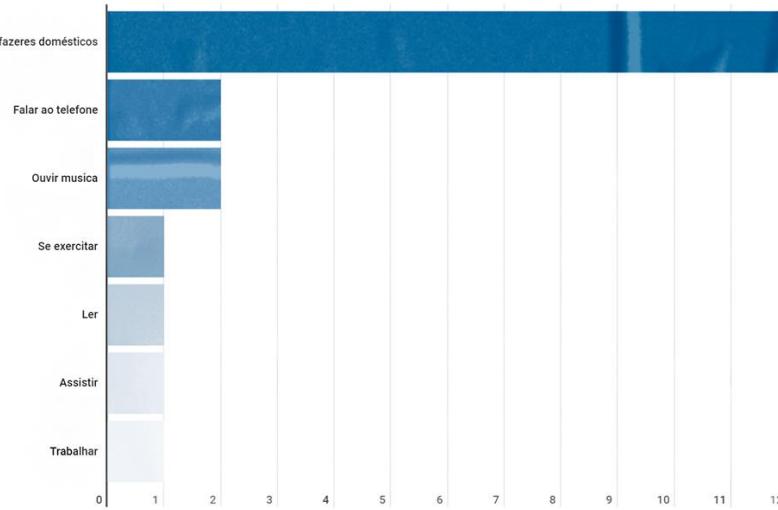
Renda



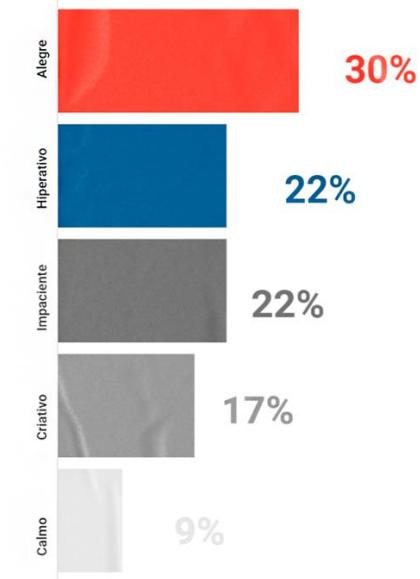
Gosta de:



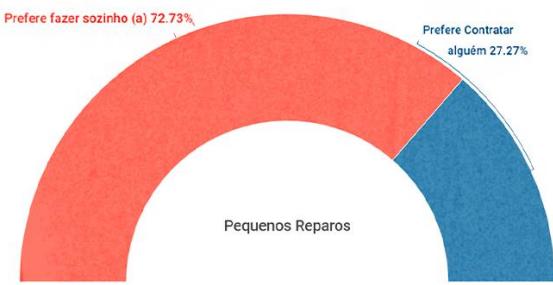
Não gosta de



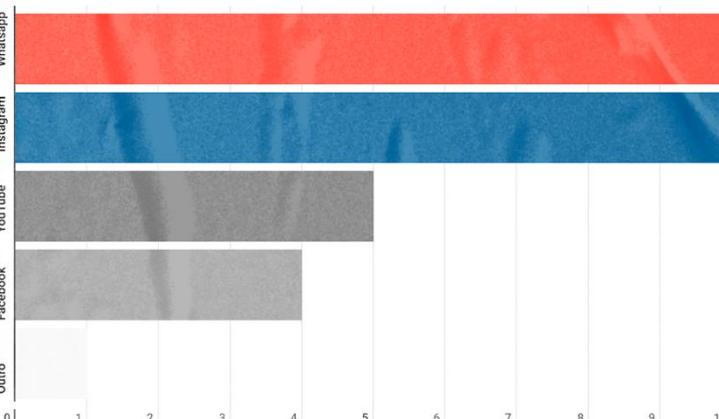
Personalidade



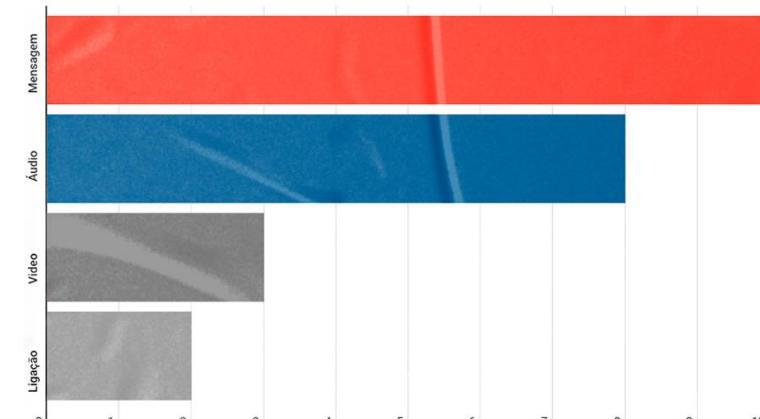
Reparos



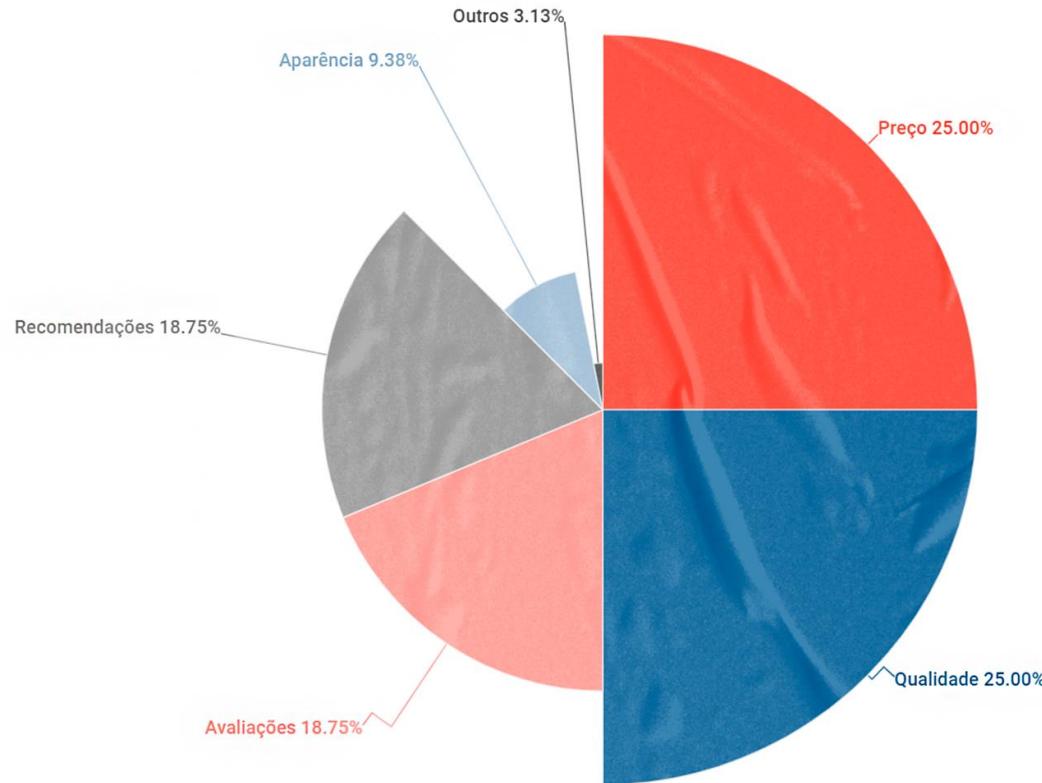
O que mais usa



Sua comunicação



Critérios de Compra



FILTRANDO OS PROBLEMAS

PRESTADOR: Divulgação pela região, serviços próximos, pouca afinidade com tecnologia, renda limitada, serviços prioritariamente presenciais, comunicação “rasa”.

CLIENTE: Falta de Tempo, pouca experiência com os serviços focos, baixa renda, pouco conhecimento referente a quais profissionais são capacitados para o serviço necessário.

ALGUMAS SOLUÇÕES: Linguagem intuitiva, simples passos para criação de perfil, auxílio e dicas dentro da plataforma, busca por localização, streaming de vídeo para prestação de serviços de forma guiada, disponibilização de avaliação e “portfólio” através da plataforma para facilitar a contratação de um bom profissional e garantir qualidade no serviço.

PERSONAS

(PRESTADOR & CLIENTE)



MANOEL FERNANDES

47 ANOS | CASADO | SP

Manoel mora com sua família no interior de São Paulo. Trabalha como autônomo de pequenas reformas como pintura e montagem/desmontagem de móveis. Em sua profissão a maior dificuldade que encontra está em divulgar seus serviços e encontrar clientes próximos. Sua renda atual é aproximadamente R\$3.200,00 por mês. O que mais almeja é ter uma renda maior para poder cuidar de sua família e conquistar mais seus bens pessoais. Quando está mais tranquilo Manoel gosta de assistir TV e filmes de ação, viajar de carro e fazer churrasco com sua família. Entre as atividades que menos gosta de fazer está Lavar louça, ir à feira e pegar trem em horário de pico.

Frases que Manoel costuma falar

“O dia hoje foi cansativo”
“Vou precisar levantar umas 5h da manhã”
“Não ta entrando nenhum serviço com essa crise”
“O preço das coisas no mercado aumentou”

Resumindo a Manoel



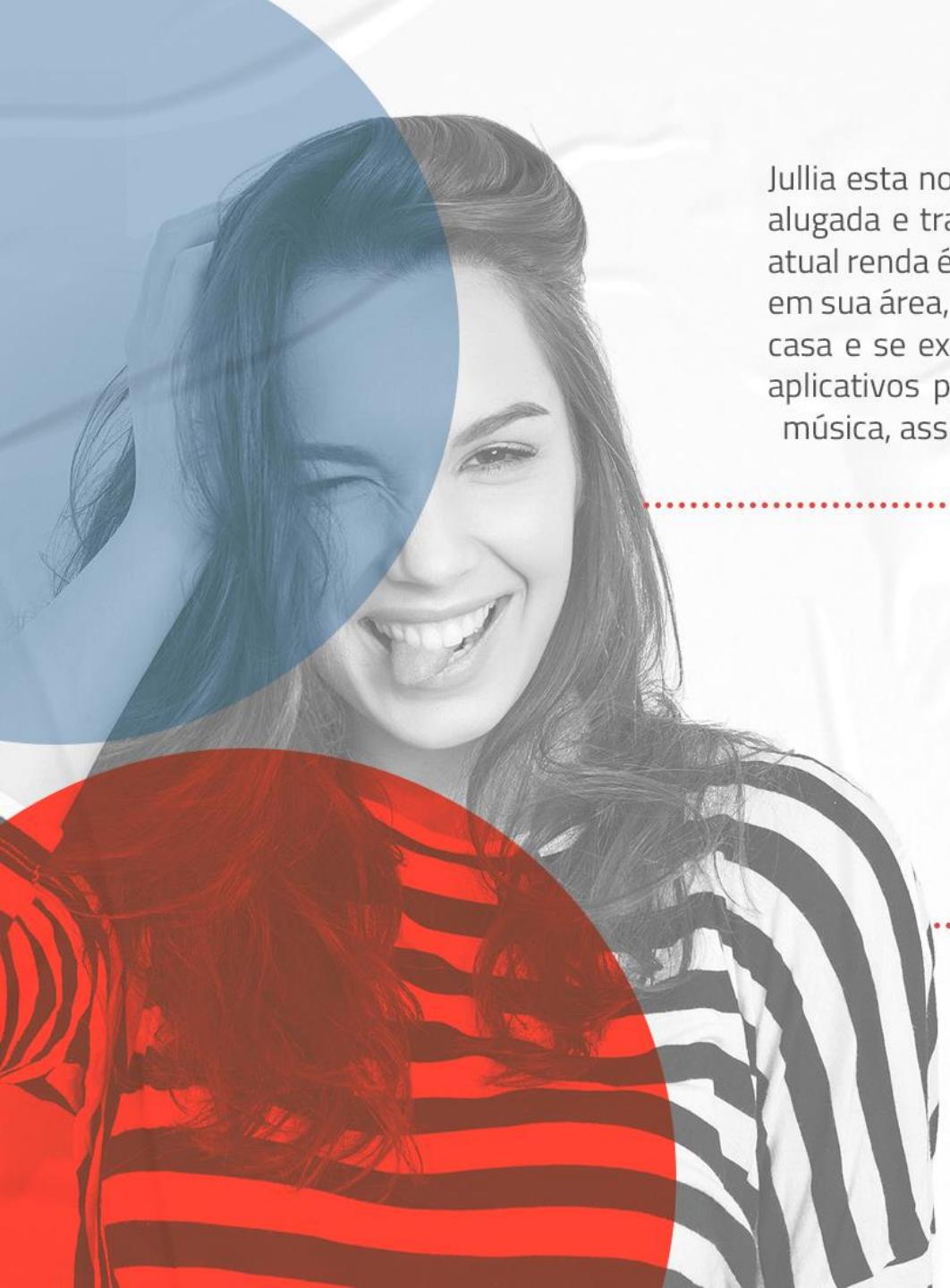
Calmo
Familia **Criativo**
Prestativo

Como podemos ajuda-lo?

Por ser autônomo Manoel encontra dificuldades em divulgar seus serviços para conseguir aumentar sua renda mensal. .

VAMOS AJUDAR ELE A...

- (A)** Ter um lugar em que possa divulgar seus serviços de forma acessível e que caiba em seu orçamento
- (B)** Aumentar a cartela de clientes próximos e expandir sua forma de prestar serviços permitindo ser tanto presencial quanto online.



JULLIA MENDES

20 ANOS | SOLTEIRA | SP

Jullia está no 5º Semestre de Publicidade e Propaganda. Atualmente mora sozinha em uma Kitnet alugada e trabalha como Estagiária de Planejamento em uma grande agência de publicidade. Sua atual renda é de até R\$1.600,00 por mês. Pretende aumentar conhecimento e crescer cada vez mais em sua área, para que possa atuar futuramente como Diretora de Arte. Não gosta muito de Limpar a casa e se exercitar. Quando está tranquila o que mais faz é passar o tempo navegando em seus aplicativos preferidos que são Whatsapp, Instagram, YouTube e Pinterest. Adora também ouvir música, assistir séries e deixar a casa com "sua cara" seguindo algumas dicas online e promoções.

Frases que Jullia costuma falar

"Será que tem no iFood?"
"Me apaixonei por esse personagem"
"Queria mudar um pouco a cara do meu quarto"
"Se eu pesquisar acho que consigo em"

Resumindo a Jullia



NETFLIX



Alegre

Curiosa
Criativa

Hiperativa

Como podemos ajudá-la?

Jullia é criativa e adora mudar sua casa, mas não possui muita habilidade com montagem, manutenções e pequenas reformas e nem uma renda alta para dedicar a essas necessidades

VAMOS AJUDAR ELA A...

(A) Fazer suas pequenas reformas por conta própria e com ajuda de um profissional qualificado,

(B) Contratar um prestador de serviços de forma prática e dentro de sua renda mensal

PERFIL DAS PERSONAS

PRESTADOR



CLIENTE



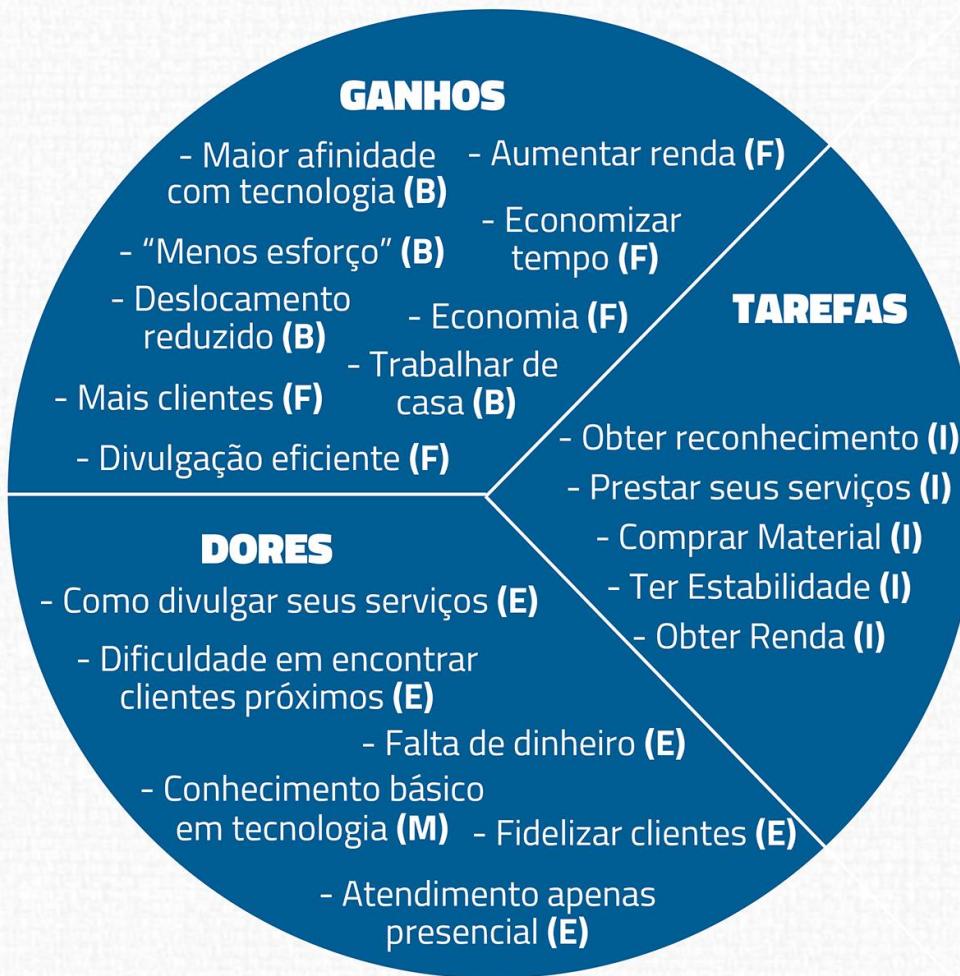
LEGENDA:

(F) Gанho Fundamental
(I) Tarefa Importante
(E) Dor Extrema

(B) Gанho Bom de ter
(IN) Tarefa Insignificante
(M) Dor Moderada

MAPA DA PROPOSTA DE VALOR

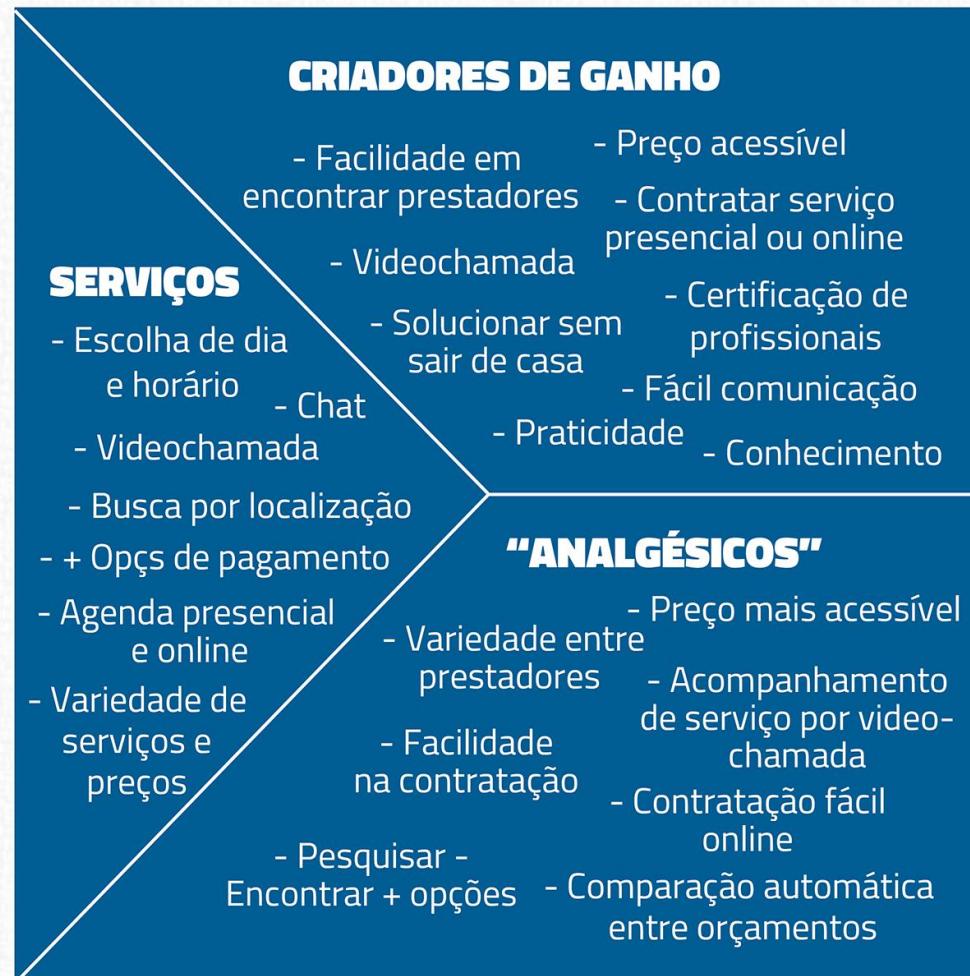
PRESTADOR



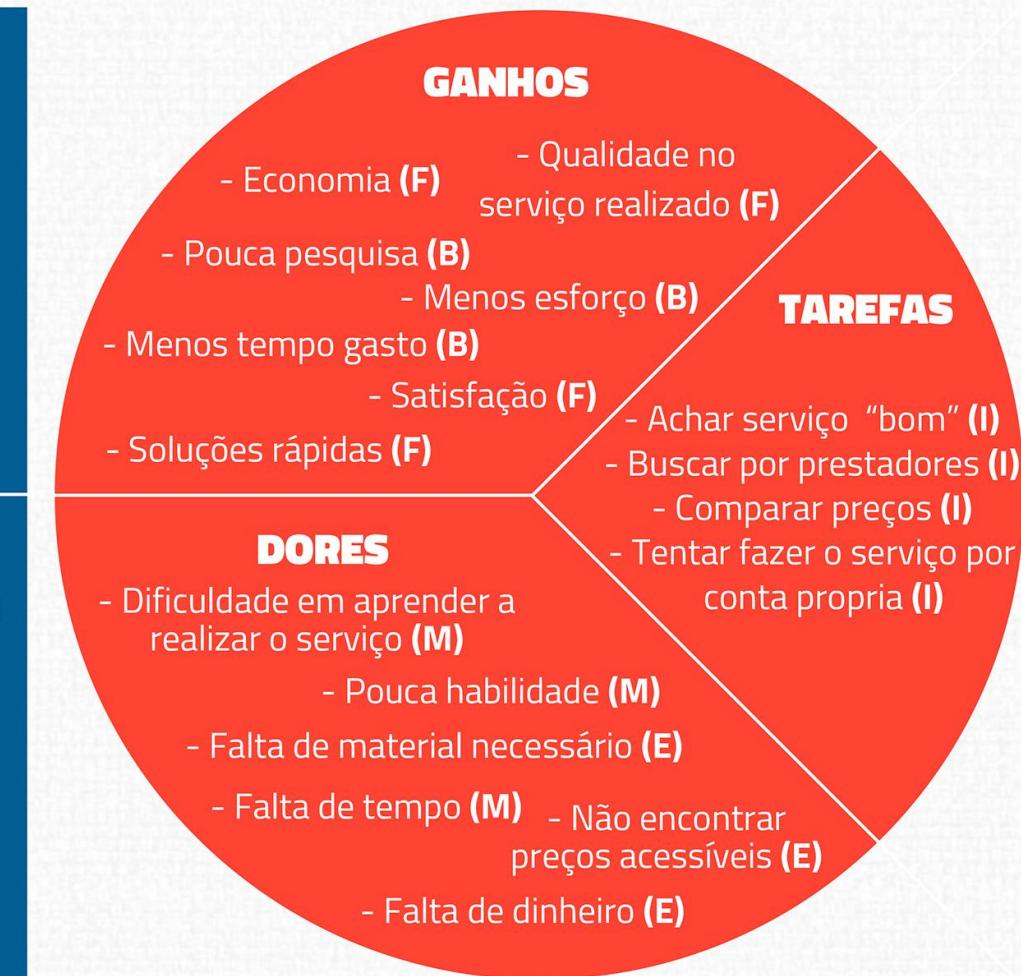
PLATAFORMA



PLATAFORMA



CLIENTE



MAPA DA EXPERIÊNCIA

(PRESTADOR & CLIENTE)

ANTES

DURANTE

DEPOIS

CONHECER

SE INTERESSAR

UTILIZAR

AVALIAR

FIDELIZAR

1. Usando pesquisa de voz ele pesquisa oportunidades
2. Recebe recomendação de um amigo que também é autônomo falando sobre nossa plataforma
3. Recebe no Whatsapp o link para a plataforma citada.
4. Google apresenta ADS da plataforma e o interessa.



"Se continuar dessa forma logo não terei muito dinheiro para sustento"

"Não sei se vale a pena, parece uma coisa complicada"

"Não to acostumado a usar esse tipo de serviço"

Oportunidades

Engajar prestadores a enriquecer seu perfil
Permitir que seja oferecido apenas serviços próximos
Prestar serviço presencial e/ou online como guia

1. Conhece a plataforma e resolve percorrer pelo site para saber um pouco mais do que se trata.
2. Fala o tempo todo com seu amigo que já tem experiência
3. Resolve explorar as funcionalidades e de cara já visualiza onde entrar para se cadastrar



"Até que é prático, mas não sei bem por onde começar"

"Ah! eles ensinam bem como usar esse site"

"Isso deve ser caro demais"

"Golpe?"

1. Depois de facilmente conhecer a plataforma e tirar suas dúvidas ele realiza cadastro
2. Tem acesso as funcionalidades e as dicas da plataforma para ajudá-lo a enriquecer seu perfil.
3. Recebe alerta de algumas cotações em sua área.



"Precisa de muita informação"

"Será que é seguro?"

"Da pra mostrar o que já fiz de trabalho, não tenho muitas fotos"

"Não sei se usaria isso de video, mas tem dicas"

"Bem fácil, mas ainda estou confuso"

RETORNO:

"Algumas cotações. Tem uma garota precisando de guia para pintar um cômodo aqui no bairro!"



"Ótimas opções de pagamento"

"Fácil de usar"

"Taxa acessível"

"Será que consigo fechar com uns clientes?"

"Da pra ensinar aquela garota através do video,"



"Vou analisar os demais prestadores"

"Tirei algumas fotos, vou atualizar meu perfil"

"Me sinto mais em sincronia com a plataforma"

SITUAÇÃO

Manoel é pintor autônomo e não está conseguindo fechar serviços por conta da pandemia atual. Ele gostaria de divulgar seus serviços e tentar conseguir alguns "bicos" pela região

ANTES

DURANTE

DEPOIS

CONHECER

SE INTERESSAR

UTILIZAR

AVALIAR

FIDELIZAR

1. Percebe a necessidade em ver tutorial para conseguir fazer o serviço sozinha
2. Recebe recomendação de um amigo falando sobre nossa plataforma
3. Buscou alternativas e foi impactada pela nossa plataforma



"Será que consigo achar um tutorial de como pintar?"

"Será que vale a pena pagar, não tem com muita grana"

"Não tenho prática com esse serviço"

Oportunidades
Expandir opções de pagamento
Sobressair com perguntas rápidas e processo prático
Apresentar uma agenda presencial e on-line

1. Conhece a plataforma e resolve percorrer pelo site para saber um pouco mais do que se trata.
2. Fala com seu amigo (a) para saber se deu tudo certo quando ele (a) utilizou
3. Resolve Explorar funcionalidades da plataforma



"Até que é prático, consigo ver prestadores próximos sem precisar fazer cadastro"

"Posso escolher a distância"

"Será que são serviços caros?"

1. Encontra um prestador bem avaliado, que agrada pelo perfil e parece morar perto. Resolve contatá-lo pela plataforma.
2. Responde perguntas sobre o serviço e realiza cadastro. Aguarda então o contato do profissional.
4. Recebe seu orçamento



"Nossa tem um prestador aqui perto. Pelo perfil e avaliações parece confiável"
"Será que é seguro?"
"Vou testar e pedir orçamento"
"Presencial ou online, será que consigo mesmo fazer sozinha?"
"Algumas perguntas, mas nenhuma invasiva"

RETORNO:

"Barato! Será que pago antes ou depois?"

1. Recebe então o comprovante pelo serviço contratado
2. Resolve incluir o Prestador em seus favoritos.
2. Deixa uma avaliação no perfil do prestador de serviços



""Serviço feito e ainda tive ajuda e dicas do profissional para a próxima vez"

"Fiquei feliz, foi bem rápido e consegui pintar sozinha"

"Vou favoritar o prestador e deixar uma avaliação"



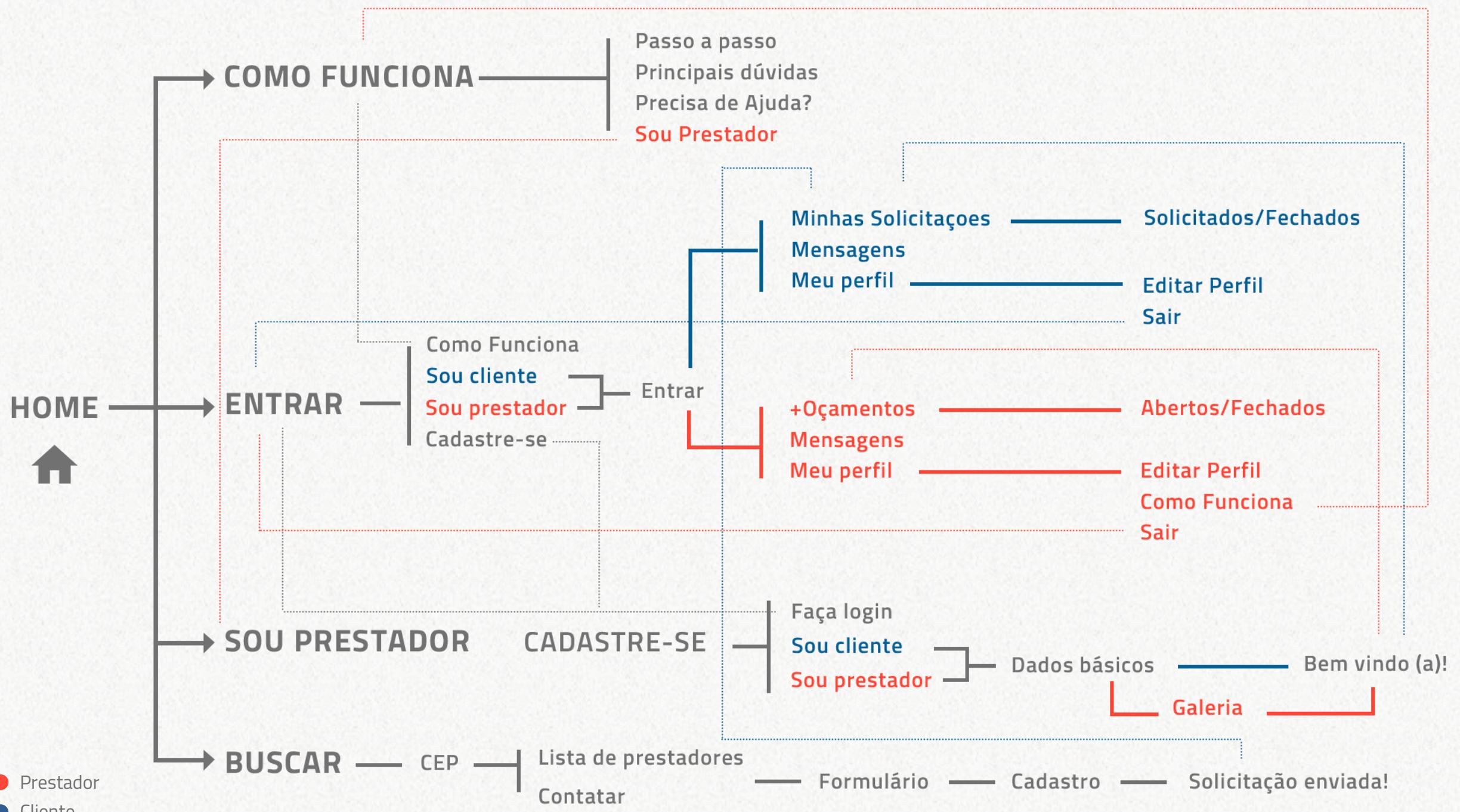
"Acho melhor eu salvar para quando surgir outra necessidade"

"Vou mandar para alguns amigos"

SITUAÇÃO

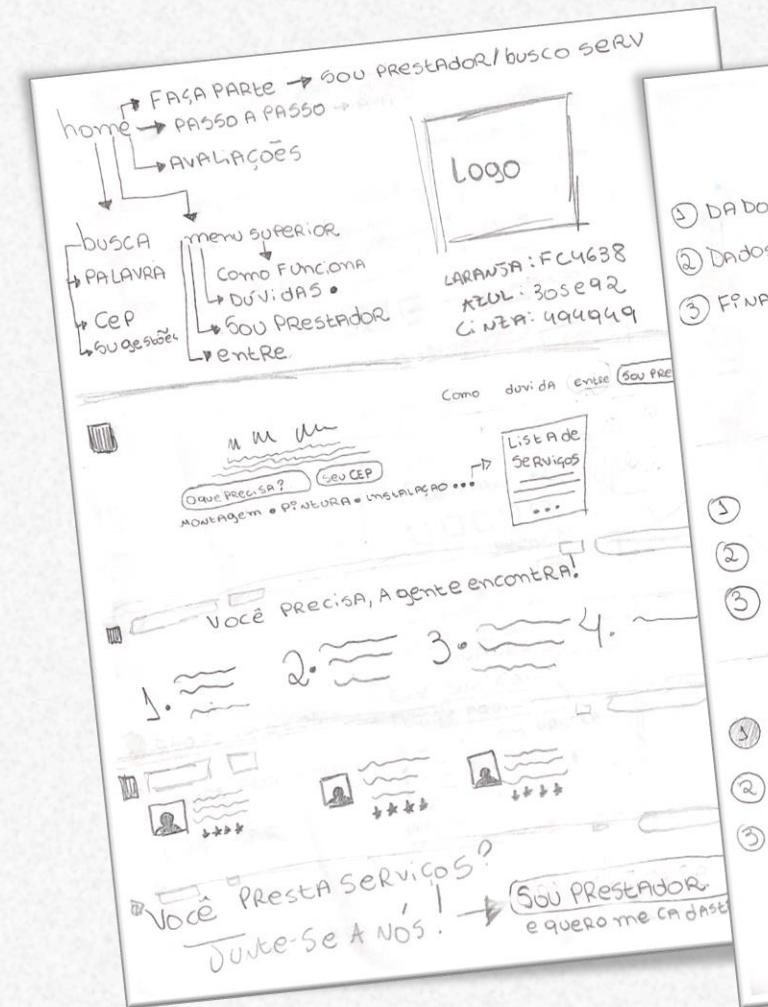
Jullia precisa pintar um comodo de sua casa, pois irá aluga-lo e o mesmo precisa estar otimo, como esta com renda curta decidiu pintar sozinha, mas não sabe como começar e nem técnicas.

MAPA DO SITE & ARQUITETURA

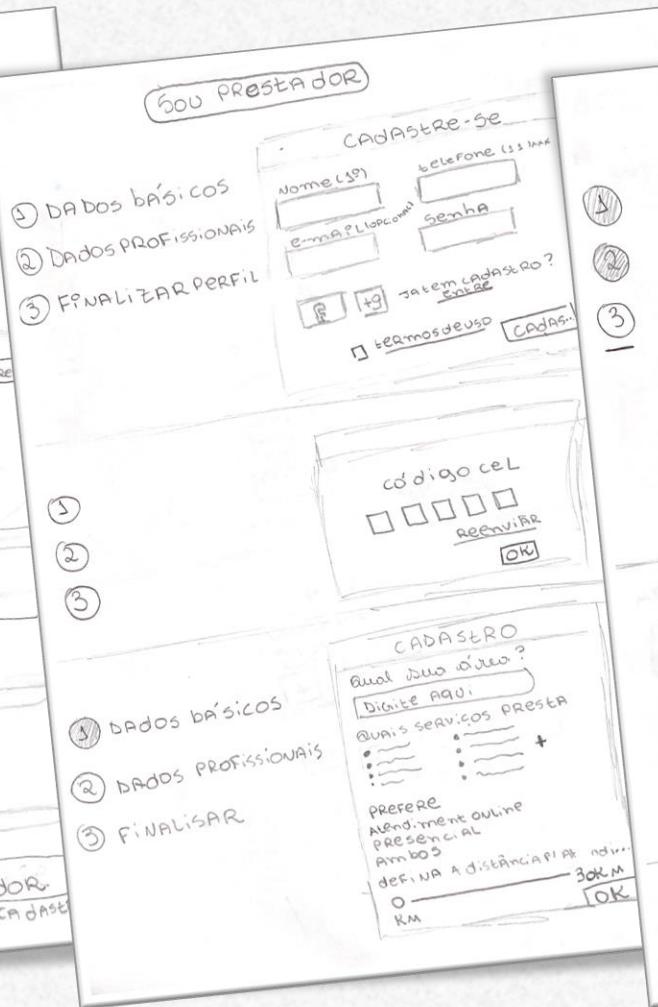


SKETCHES

HOME



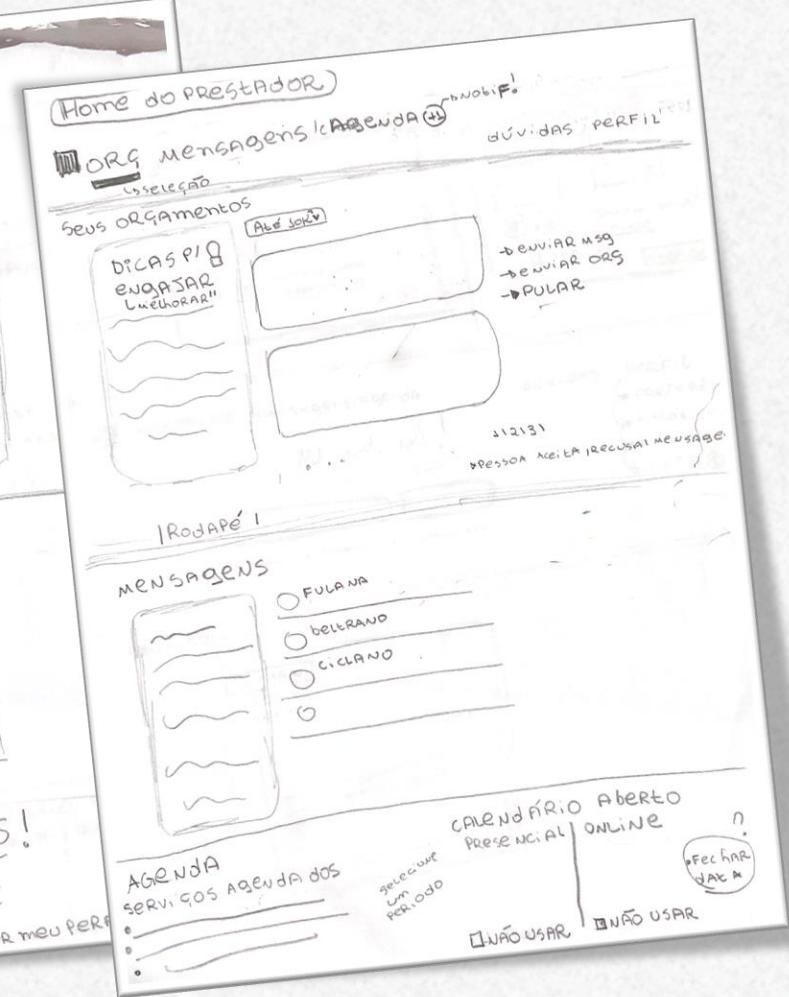
CADASTRO



CADASTRO



PERFIL E MENSAGENS



Link Protótipo!

A PLATAFORMA

Style guide



Significa alegria, prosperidade e sucesso. Está ligada à criatividade por isso desperta a mente e auxilia no processo de assimilação de novas ideias.

Favorece a compreensão. É a cor do bem estar e do raciocínio lógico. Emaná paciência, serenidade e amadurecimento.

• EuFaço!



• EuFaço!



COMO FUNCIONA?

Utilizaremos um sistema de busca por localização para que o usuário tenha acesso a profissionais que estão próximos a ele e que possam atender a solicitação mais rapidamente. Cada profissional ao criar seu perfil terá a escolha de prestar serviços online, presencialmente ou ambos. A contratação do serviço seja de forma remota ou presencial, é feita através de um Chat embutido na plataforma, com o chat será possível a troca de Mensagens, anexos (para envio de orçamento ou fotos que auxiliem a negociação) e **VideoChamada para serviço guiado**.

FUNCIONALIDADES

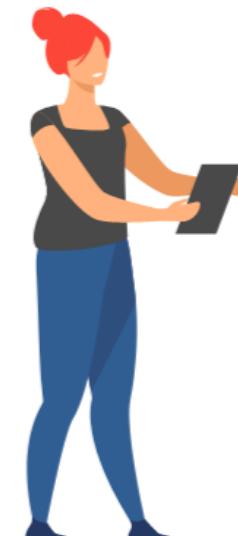
- Cadastro de usuários
- Histórico de Projetos Abertos ou Fechados (Cliente e Prestador)
- Busca por localização (Geo-localização)
- Streaming de Video
- Chat
- Compartilhamento de Mídia
- Sistema de Avaliação
- Cancelamento de Pedido
- Formulário de Solicitação
- Sistema de comentários/avaliação
- Classificação e Certificação entre profissionais. (Futura)

PRECISANDO DE ALGUM SERVIÇO?

Aqui você encontra as melhores opções de prestadores de serviço para te ajudar **online ou presencialmente**.

Qual serviço você está precisando

Buscar



Link para a Planilha
TESTES

PRESTADOR

ETAPAS ESPERADAS (DESKTOP)	ENTREVISTA INICIAL	HOME	CADASTRO	CADASTRO (DADOS PERFIL)	ORÇAMENTOS	ENTRAR NO CHAT	TELA DE MENSAGENS
SENTIMENTO	:)	:D	:)	:I	:D	:)	:)
MANOEL TEIXEIRA FERNANDES							
Pontos Positivos	O usuário tem 47 anos, mora em Francisco Morato/SP e realiza serviços envolvendo contrução e instalação de peças de mármore (Mesas, pia, paredes, escadas e afins) Algumas vezes realiza serviços para clientes e parentes próximos desde moldar a peça e até realizar consertos que envolvam ajuste, colagem e afins.	Identificou o Sou prestador de imediato e conseguiu percorrer pela pagina inicial sem dificuldades	Entendeu o botão "Sou prestador" como um botão direcionado a quem presta serviços, e comentou estar atento a ele desde a home	Não teve dificuldades em entender os dados solicitados, nem achou acumulo	"aa bom isso da dica eu já não fico tão perdido quando entro, aqui é onde me mandam serviço" percorreu a pagina sem dificuldades	Localizou fácil o menu Mensagens	Não viu dificuldades na tela, pois achou semelhante ao Whatsapp
	Pontos Negativos	Não soube de imediato percorrer pelo carrossel de fotos, tentou clicar na seta (botão estava inativo)	Teve dificuldades para lembrar seu e-mail, disse que trabalha mais com celular	Ficou um pouco acanhado por ver que solicitava CPF Tentou clicar em "Sou Prestador"			Não se importou com o botão de video e disse que não costuma utilizar
		Clicou em Sou prestador, percorreu o carrossel	Clicou em Criar conta, optou por digitar o CEP	Clicou em "Sou prestador" (não era botão) Clicou em Criar conta	Mexeu nas opções de Solicitados e Fechados, clicou em um dos orçamentos	Clicou em Mensagens	Tentou digitar uma mensagem e clicar no avatar

CLIENTE

ETAPAS ESPERADAS (DESKTOP)	ENTREVISTA INICIAL	HOME	CADASTRO	BUSCA POR SERVIÇOS	FORMULÁRIO	MINHAS SOLICITAÇÕES	TELA DE MENSAGENS
SENTIMENTO	:)	:D	:)	:D	:I	:D	:D
AUDREY CRISTINA PALHARES							
Pontos Positivos	Audrey tem 20 anos, mora no Capão Redondo e atualmente trabalha como estagiária de planejamento na agência Publicis. Ela mora sozinha em uma kitnet alugada e quase sempre compra objetos relacionados a decoração. Recentemente comprou uma escrivaninha e montou por conta própria, apesar de alguns erros conseguiu, porém o tempo foi de 8 horas e rendeu alguns machucados na mão.	Não apresentou dificuldades em percorrer pela tela de inicio, identificou fácil onde e como buscar	"ah que rapidinho, só e-mail senha e localização?"	"Legal a interação com o botão que rola a tela para os prestadores" Não teve dificuldades em entender como a tela funciona	Achou intuitivo. "É pra responder mais rápido meu pedido?" "aaah então vai pro cara que eu escolhi lá atras?"	Não apresentou problema em percorrer pela tela home nem em saber onde estavam "seus pedidos"	Não teve dificuldades
	Pontos Negativos	Ficou um pouco confusa sobre como o serviço seria feito online	Teve uma dificuldade rasa em saber onde estava a tela de se cadastrar, mas foi pelo menu "Entrar"	Apesar de elogiar o botão que induz "rolar para...", de inicio passou direto por ele e então voltou para usar e saber a utilidade	Achou que faltou perguntas,		
		Clicou em buscar, percorreu as avaliações e o carrossel de fotos	Clicou em entrar, clicou em "Não tenho cadastro"	Clicou no botão Scroll, Clicou em um dos prestadores, clicou em contar	Clicou em prosseguir, em voltar para confirmar resposta, clicou em enviar	Clicou em uma das solicitações, clicou em mensagens	Tentou clicar no avatar e na barra de mensagens

Obrigadx!

- GRAZIELEN MESSIAS -

• **EuFaço!**